



Stand 10/2022

Gesucht ab sofort:

Werkstudierende (m/w/d) für den Besucherservice in der Dominformation und am Empfang der Domschatzkammer

Der Aachener Dom ist seit 1978 Welterbestätte der UNESCO. In der zugehörigen Domschatzkammer wird einer der bedeutendsten Kirchenschätze Europas gehütet und präsentiert. Informationen zu Dom und Domschatzkammer erhält der Besucher in der Dominformation, die auch Ausgangspunkt für alle Führungen ist, sowie am Empfang in der Domschatzkammer. Beide Bereiche sind mit Teams aus Studierenden besetzt, die die Besucher*innen kompetent und freundlich empfangen und bei jeglichen Fragen weiterhelfen.

Das Domkapitel sucht für die Dominformation und den Empfangsbereich der Domschatzkammer **Werkstudierende (m/w/d)** mit einem Mindeststundensatz von 40 Stunden/Monat bis maximal 80 Stunden/Monat. Der Arbeitsvertrag ist unbefristet.

Ihre Aufgaben

- Flexibler Einsatz in den Empfangsbereichen von Dominformation und Domschatzkammer
- Auskunftserteilung und Beratung von Besucher*innen
- Verkauf von Eintrittskarten für die Domschatzkammer, für Führungen und Veranstaltungen sowie Verkauf von Waren, Ausleihe und Wartung der Audioguides
- Koordination des täglichen Führungsbetriebes
- Verwaltung der Verkaufsartikel
- Notfallmanagement, Aufsicht in den Sammlungsräumen

Ihr Profil

- Identifikation mit den Aufgaben, Zielen und Werten der katholischen Kirche
- Verantwortungsbewusstsein, Teamfähigkeit, freundliches und gewandtes Auftreten
- Bereitschaft zu flexiblen Arbeitszeiten, auch am Wochenende und an Feiertagen
- Beherrschung mindestens einer Fremdsprache; weitere Fremdsprachen sind von Vorteil
- Interesse an Geschichte und Kunstgeschichte
- Gepflegtes Erscheinungsbild

Wir bieten

- eine interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem jungen und engagierten Team
- flexible Arbeitszeiten
- Vergütung nach der Kirchlichen Arbeits- und Vergütungsordnung (KAVO)
- Interne Fortbildungen rund um Domschatzkammer und Dom

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann senden Sie Ihre
Bewerbung unter dem **Betreff „Besucherservice“** an:
tour@aachenerdom.de

Ihr Ansprechpartner ist Herr Kall.